

**ДОГОВОР № \_\_**на предоставление услуг компьютерного  
обслуживания

г. Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_ г.

**ООО «Лаборатория Инновационных Решений»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Филатова Станислава Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем так же «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по технической поддержке ИТ инфраструктуры, а так же обеспечивает необходимыми расходными материалами и комплектующими, а Заказчик оплачивает услуги и материалы в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Согласованные с Заказчиком тарифы на оплату услуг определяются Дополнительным соглашением, подписанным Сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Перечень обслуживаемого оборудования Заказчика в рамках настоящего Договора на техническую поддержку, перечень производимых Исполнителем работ и прочие положения приведены в Соглашении об уровне услуг (Приложении 1), подписанным Сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. При заключении договора передаваемая Заказчиком Исполнителю на техническое обслуживание техника подвергается Исполнителем техническому осмотру. Технические средства, их типы, заводские номера и количество вносятся в перечень (Приложение 1).
- 1.5. Все необходимые комплектующие, оборудование, программное обеспечение и материалы оплачиваются Заказчиком отдельно по предварительно согласованной цене на основании выставленных Исполнителем счетов. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком лицензионных соглашений и не обязан контролировать их наличие при установке программного обеспечения на технике Заказчика. Вся ответственность за использование нелегального программного обеспечения возлагается на Заказчика.

**От Исполнителя****От Заказчика**

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ г.

## 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Права и обязанности Исполнителя:
- 2.1.1. Исполнитель обязуется в полном объеме и в установленные сроки производить работы в соответствии с Соглашением об уровне услуг (Приложение 1).
- 2.2. Права и обязанности Заказчика:
- 2.2.1. Заказчик обязуется обеспечить необходимые разрешения на проведение работ в здании Заказчика, согласовать план размещения необходимого для работы оборудования, в процессе работ безвозмездно предоставлять необходимые площади, гарантированное электропитание и освещение для установки оборудования, обеспечить доступ персонала Исполнителя в служебные помещения Заказчика к местам проведения работ.
- 2.2.2. Заказчик обязуется соблюдать правила эксплуатации оргтехники, а так же не производить подключение к ней любых технических средств без согласия Исполнителя.
- 2.2.3. Заказчик обязуется не производить самостоятельно и не допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по ремонту и техническому обслуживанию оборудования, которое находится на техническом обслуживании Исполнителя согласно Приложению 1.
- 2.2.4. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Исполнителя. Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуги при ее несвоевременной оплате Заказчиком до полного погашения им задолженности по выставленному счету на услуги и уплаты пени.

## 3. Порядок сдачи и приемки работ

- 3.1. В последних числах отчетного месяца по факту выполненных работ Сторонами подписывается Акт сдачи-приемки услуг, отражающий выполненные виды работ и услуг за расчетный месяц. Акт составляется в количестве двух экземпляров и подписывается уполномоченными лицами Сторон.

## 4. Оплата услуг и порядок расчетов

- 4.1. Расчетным периодом по настоящему Договору устанавливается один календарный месяц. Оплата за услуги, предоставленные Исполнителем по настоящему Договору, производится Заказчиком по договорным ценам в соответствии с Дополнительным соглашением.
- 4.2. Оплата полной суммы за предоставляемые услуги выполняется Заказчиком до 5 (пятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.
- 4.3. В случае просрочки платежей более, чем на 15 (пятнадцать) календарных дней после истечения срока оплаты, Заказчик теряет право на получение Услуг. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Заказчиком его задолженности и уплаты пени.
- 4.4. В случае просрочки платежей более, чем на 15 (пятнадцать) календарных дней после истечения срока оплаты, Заказчик обязуется оплатить пени в размере 1 (одного) процента от суммы договора за каждый день просрочки.
- 4.5. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до введения в действие таких изменений.
- 4.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, а также по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, услуги подлежат оплате в полном объеме.

От Исполнителя

От Заказчика

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ г.

## 5. Срок действия договора, условия изменения и расторжения договора

- 5.1. Настоящий договор действует в течение одного года со дня подписания. Если за 30 дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не уведомит другую сторону о прекращении его действия, Договор считается продленным на один год на тех же условиях.
- 5.2. Все изменения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) дней, при условии отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем за предоставленные услуги.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность сторон определяется в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Ответственность Исполнителя за несоблюдение условий договора указана в Приложении 1.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

## 7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

От Исполнителя

От Заказчика

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_ Г.

## 9. Реквизиты сторон

Исполнитель <b>ООО «Лаборатория Инновационных Решений»</b>		Заказчик
ИНН	7816557871	ИНН
КПП	781601001	КПП
Адрес	192007, г. Санкт-Петербург, Воронежская 96	Адрес
Р/с	40702810100000032943	Р/с
Банк	в ОАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»	Банк
БИК	044030705	БИК
К/с	30101810500000000705	К/с
Телефон	(+7 812) 748-2893	Телефон
Факс	(+7 812) 748-2893	Факс
E-mail	brain@itceo.ru	Email

От Исполнителя

От Заказчика

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_ Г.

**Дополнительное соглашение № 1  
к Договору № \_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**ООО «Лаборатория Инновационных Решений»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Филатова Станислава Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем так же «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

Предметом настоящего Дополнительного соглашения являются условия оплаты услуг по ИТ аутсорсингу на основании Договора № \_\_ от \_\_\_\_\_ г. и **Соглашения об уровне услуг от \_\_\_\_\_ г. (Приложение 1)**.

**Таблица 1. Ежемесячная плата**

Наименование	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб
Техническая поддержка рабочей станции			
Техническая поддержка удаленных пользователей			
Техническая поддержка сервера			
Обслуживание 1С, часов			
Персональный ИТ менеджер			
<b>Итого</b>			

Все цены указаны с учетом НДС.

**От Исполнителя****От Заказчика**

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ г.